



ОТЧЕТ
об исполнении муниципального задания
за 2016 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная система
г.Новокузнецка»

1. Оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Объем муниципальных услуг (работ) в натуральных показателях

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	Единица измерения	Утвержден о в муниципальном задании на 2016 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
1	Библиотечное, библиографическое и	4217153000 421701001	Кол-во	823000	957585	10%	+ 16,3%	Больше стали проводить для горожан мероприятий

	информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)		посещений				(+134585)	городского уровня.
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	4217153000 421701001	Кол-во посещений	38000	38620	10% +620 (+1,6%)		Увеличилось количество пунктов выдачи внестационарного обслуживания
3	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)	4217153000 421701001	Кол-во посещений	298000	368045	10%	+ 23,5% (+70045)	Расширение онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС»
4	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки		Кол-во документов	1590000	1590127	10% +127 0%		Отклонения нет
5	Библиографическая		Кол-во	1190000	1345016	10%	+ 13%	Увеличение показателя

обработка документов и создание каталогов		документов				(+155016)	связано с заключительным этапом программы ретроконверсии фонда библиотек МБУ «МИБС»
---	--	------------	--	--	--	-----------	---

2. Сведения о качестве оказанных муниципальных услуг (выполненных работ)

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

N	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утверждено в муниципальном задании на 2016 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
Муниципальная услуга (работа) N 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)							
1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0,01	21%	10%	20% (в 2015 г. 790239)	Больше стали проводить для горожан мероприятий городского уровня.
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет
Муниципальная услуга (работа) N 2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)							

1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0,03	34%	10%	31% (в 2015г. 28789)	Увеличилось количество пунктов выдачи внестанционарного обслуживания
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет
Муниципальная услуга (работа) N 3 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)							
1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0	5%	10%	5% (в 2015г. 350870)	Отклонения нет
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество муниципальных услуг (работ)

N	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата поступления жалобы	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Муниципальная услуга (работа) N 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	0	0	

3. Выводы об исполнении муниципального задания за отчетный период, характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных

По муниципальному заданию МБУ «МИБС» в 2016г. выполняет бесплатные (или с частичной оплатой) услуги и работы:

Муниципальные услуги:

- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (в стационарных условиях)
- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (вне стационара)
- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)

Показателем выполнения данных услуг является «Кол-во посещений».

Значения, утвержденные в муниципальном задании МИБС на 2016г. выполнены следующим образом:

- в стационарных условиях: +134585 (+16,3%), т.к. больше стали проводить для горожан мероприятий городского уровня;
- вне стационара: +620 (+1,6%), т.к. увеличилось количество пунктов выдачи внестационарного обслуживания
- удаленно через сеть Интернет: +70045 (+23,5%) за счет расширения онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС»

Муниципальные работы:

- Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Значения, утвержденные в муниципальном задании МИБС на 2016г. выполнены следующим образом:

- Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки: 100%
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов: 113%

Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг, выполнены следующим образом:

- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (в стационарных условиях) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 21%
- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (вне стационара) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 34%

- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 5%

4. Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами и порядком оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

По муниципальному заданию на 2017г. МБУ «МИБС» выполняет бесплатные услуги:

1. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» в стационарных условиях
2. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» вне стационара (вне стационара)
3. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» удаленно через сеть Интернет

Основным показателем выполнения услуг является количество посещений библиотеки. МБУ «МИБС» в 2017г. предполагает расширить сеть внестационарного обслуживания, увеличить количество предоставляемых услуг через сеть Интернет.

В 2017г. МБУ «МИБС» выполняет 2 бесплатные работы:

1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки
2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Основным показателем выполнения работ является количество документов. Выполнение муниципальной работы напрямую связано с количеством книг, поступивших в фонд. От количества новых поступлений документов в фонд зависит количество библиографических записей в базах данных, в том числе в электронном каталоге. МБУ «МИБС» предполагает увеличить покупку книг на средства, поступающие от реализации платных услуг, активизировать работу по привлечению горожан к комплектованию библиотечных фондов.