



Рекомендации по действию сотрудников учреждений при поступлении сообщений по техническим средствам связи о возможном совершении террористического акта.

1. При получении по телефону сообщения об угрозе совершения террористического акта (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведения других действия террористического и диверсионного характера) не паниковать, быть максимально собранным, выдержанным, вежливым и не прерывать разговора с анонимным абонентом.

2. Немедленно уведомить об анонимной угрозе своего помощника (если разговор ведет помощник, то – дежурного), который одновременно с разговором должен по другому телефонному аппарату позвонить в следующей последовательности:

- **В единую дежурно-диспетчерскую службу** по номеру - _____
- **дежурную часть УВД** по телефону _____ или **02**.

В случае отсутствия помощника, во время разговора с террористом, по окончании разговора **положить телефонную трубку рядом с аппаратом «не разрывая линию связи»** и, **использовать другие средства связи** (например сотовый телефон) и свои записки представившись и назвав учреждение в сжатой, лаконичной форме **сообщить оперативному дежурному территориального подразделения УФСБ России по Кемеровской области** о факте угрозе террористического акта с указанием точного времени поступления сообщения и номера телефона, на который оно поступило.

3. Для записи всей полезной **информации** использовать **отчетную форму** о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта.

В процессе разговора сослаться на некачественную работу телефонного аппарата и подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства его типе и времени взрыва.

Если террорист не сообщает сведения, приложить максимум усилий и постараться получить их во время разговора.

4. С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

5. При получении (обнаружения на территории учреждения) письменного сообщения об угрозе совершения террористического акта и наличия взрывного устройства немедленно известить выше перечисленных лиц. Принять необходимые меры к тому, чтобы на письме не было посторонних отпечатков пальцев.

При получении (обнаружении на территории учреждения) подозрительной посылки (пакета, конверта, ящика, и т.д.), не раскрывая её немедленно известить об этом выше перечисленных лиц. Принять необходимые меры для получения информации и лице, передавшем посылку.

Обеспечить передачу заполненного бланка отчётной формы установленным порядком дежурному по ОФСБ, УВД города района.

Телефоны экстренной помощи

Единая дежурно-диспетчерская служба

Полиция

Скорая помощь

Территориальное подразделение

УФСБ России по Кемеровской области

Территориальное подразделение

МЧС России

02

03

ОТЧЕТНАЯ ФОРМА

о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта

Вопросы, которые необходимо выяснить?

1. Когда бомба должна взорваться? _____
2. Где сейчас находится бомба? _____
3. Что это за бомба? _____
4. Как она выглядит? _____
5. Есть ли еще и где находится взрывное устройство? _____
6. С какой целью вы заложили бомбу? _____
7. Какие ваши требования? _____
8. Вы один или вас несколько человек? _____

Дата, время, точные слова, кто звонил.

Постараться определить личность говорящего по голосу:

1. Мужчина, женщина, подросток. _____
2. Голос громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности. _____
3. Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т.д. _____
4. Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная. _____
5. Дефекты речи: заикание, говорит «в нос», шепелявит, картавит. _____
6. Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный. _____
7. Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т.д. _____

Фон:

1. Конторские машины, заводское оборудование. _____
2. Поезда, самолеты. _____
3. Музыка, смешение звуков, вечеринка. _____
4. Уличное движение. _____
5. Животные. _____
6. Тихие голоса. _____

Дата: _____ Время начала разговора: _____ окончания: _____

(должность принявшего сообщение) (подпись) (Фамилия.И.О).

(должность присутствующих при приеме сообщения) (подпись) (Фамилия.И.О).

(должность присутствующих при приеме сообщения) (подпись) (Фамилия.И.О).