

Утверждаю:

Директор МБУ «МИБС»

С.М.Тетерина

«5» апреля 2018 г.



ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания
за 2017 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная система
г.Новокузнецка»

1. Оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Объем муниципальных услуг (работ) в натуральных показателях

N п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	Единица измерения	Утвержденное в муниципальном задании на 2017 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в	4217153000 421701001	Кол-во посещений	804 500	980 686	10%	+ 21,9% (+176186)	Больше стали проводить для горожан мероприятий городского уровня.

	стационарных условиях)							
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	4217153000 421701001	Кол-во посещений	31 000	30 504	10%	- 1,6% (-496)	Отклонение в пределах нормы. Снижение связано с сокращением штатов и перераспределением передвижек по библиотекам (с октября по декабрь осуществлялась проверка и передача фонда).
3	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)	4217153000 421701001	Кол-во посещений	280 000	336 126	10%	+ 20% (+56126)	Расширение онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС», актуальность для пользователей сайта «400 знаменитых новокузнецчан»
4	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки		Кол-во документов	1 575 000	1 564 448	10%	-0,7% (-10 552)	Отклонения в пределах нормы. Снижение связано с уменьшением поступлений новых книг.
5	Библиографическая обработка документов и		Кол-во документов	1 166 590	1 133 862	10%	-2,8%	Отклонения в пределах нормы. Снижение связано с уменьшением поступлений

создание каталогов		в					(-32728)	новых книг, что влечет за собой снижение количества новых записей в электронный каталог.
--------------------	--	---	--	--	--	--	----------	--

2. Сведения о качестве оказанных муниципальных услуг (выполненных работ)

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

N	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утверждено в муниципальном задании на 2017 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
Муниципальная услуга (работа) N 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)							
1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0,01	0,2%	10%	0	Больше стали проводить для горожан мероприятий городского уровня.
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет
Муниципальная услуга (работа) N 2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)							

1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0,03	- 21%	10%	11%	Снижение связано с сокращением штатов и перераспределением передвижек по библиотекам (с октября по декабрь осуществлялась проверка и передача фонда).
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет
Муниципальная услуга (работа) N 3 Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)							
1	Показатель N 1 Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	0	+9,4%	10%	0	Расширение онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС», актуальность для пользователей сайта «400 знаменитых новокузнецан»
2	Показатель N 2 Наличие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителя	единиц	0	0	10%	0	Отклонения нет

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество муниципальных услуг (работ)

N	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата	Кем подана	Содержание жалобы
---	--	------	------------	-------------------

		поступления жалобы	жалоба	
1	Муниципальная услуга (работа) N 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	0	0	нет
2	Муниципальная услуга (работа) N 2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	0	0	нет
3	Муниципальная услуга (работа) N 3 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)	0	0	нет

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальных услуг (работ) со стороны контролирующих органов

N	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Муниципальная услуга (работа) N 1 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)	0		нет
2	Муниципальная услуга (работа) N 2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)	0		нет
3	Муниципальная услуга (работа) N 3 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)	0		нет

3. Выводы об исполнении муниципального задания за отчетный период, характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных

По муниципальному заданию МБУ «МИБС» в 2017г. выполняет бесплатные (или с частичной оплатой) услуги и работы:

Муниципальные услуги:

- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (в стационарных условиях)
- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (вне стационара)
- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)

Показателем выполнения данных услуг является «Кол-во посещений».

Значения, утвержденные в муниципальном задании МИБС на 2017г. **выполнены следующим образом:**

- в стационарных условиях: 121,9% (+176186), т.к. больше стали проводить для горожан мероприятий городского уровня;
- вне стационара: 98,4 % (-496), снижение связано с сокращением штатов и перераспределением передвижек по библиотекам (с октября по декабрь осуществлялась проверка и передача фонда).
- удаленно через сеть Интернет: 120% (+56126) за счет расширения онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС», актуальность для пользователей сайта «400 знаменитых новокузнецан»

Муниципальные работы:

- Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Значения, утвержденные в муниципальном задании МИБС на 2017г. **выполнены следующим образом:**

- Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки: 99,3%
- Библиографическая обработка документов и создание каталогов: 97,2%

Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг, выполнены следующим образом:

- Библиотечное, библиографическое и информационного обслуживания пользователей библиотеки (в стационарных условиях) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 0,3%

• Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 1,2%, снижение связано с сокращением штатов и перераспределением передвижек по библиотекам (с октября по декабрь осуществлялась проверка и передача фонда).

• Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет) - Количество посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом увеличилось на 9,4%, за счет расширения онлайн услуг на сайте МБУ «МИБС», актуальность для пользователей сайта «400 знаменитых новокузнецан»

Отклонения в пределах допустимых 10%.

4. Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами и порядком оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

По муниципальному заданию на 2018г. МБУ «МИБС» выполняет бесплатные услуги:

1. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» в стационарных условиях
2. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» вне стационара (вне стационара)
3. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» удаленно через сеть Интернет

Основным показателем выполнения услуг является количество посещений библиотеки. МБУ «МИБС» в 2018г. предполагает увеличить количество предоставляемых услуг через сеть Интернет.

В 2018г. МБУ «МИБС» выполняет 2 бесплатные работы:

1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки
2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Основным показателем выполнения работ является количество документов. Выполнение муниципальной работы напрямую связано с количеством книг, поступивших в фонд. От количества новых поступлений документов в фонд зависит количество библиографических записей в базах данных, в том числе в электронном каталоге. МБУ «МИБС» предполагает увеличить покупку книг на средства, поступающие от реализации платных услуг, активизировать работу по привлечению горожан к комплектованию библиотечных фондов.