

ОПРОС «УСТРАИВАЕТ ЛИ ВАС ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БИБЛИОТЕКОЙ?»

Дата опроса: 13 июля – 13 августа 2018 г.

ЦЕЛЬ:

Определить степень удовлетворённости и информированности населения о библиотечных услугах МБУ «МИБС» г. Новокузнецка.

Опрос проводился среди зарегистрированных участников социальной сети «ВКонтакте».

Опрос размещен в сообществе [«Библиотека им. Н. В. Гоголя | Новокузнецк»](#) и сайте [МБУ «МИБС»](#).

В опросе участвовало 108 человек. Из них: 73 человека – женщины, 35 человек – мужчины. Возрастной состав респондентов 97 человек старше 18 лет, 25 человек старше 36 лет.

На вопрос «Устраивает ли вас перечень услуг, предоставляемых библиотекой?» ответили:

- Да – 55% (59 голосов)
- Нет – 10% (11 голосов)
- Я не знаю, какие точно услуги могу получить в библиотеке – 33% (36 голосов)

Кроме оценки существующих услуг библиотеки, респондентам было предложено ответить на **открытые вопросы анкеты**:

- Какую услугу вы считаете необходимым ввести в этот перечень? (напишите в комментариях) – 0%
- Какая услуга вам кажется необоснованно дорогой? (напишите в комментариях) – 2% (2 голоса)

ВЫВОДЫ:

Анализ полученных в результате социологического опроса данных позволяет сделать вывод о том, что половина опрошенных – 55% удовлетворена перечнем услуг, предоставляемых библиотекой. Только 10% опрошенных не устраивает перечень услуг. 33% участников опроса не знают, какие точно услуги могут получить в библиотеке.

В целях привлечения в МБУ «МИБС» г. Новокузнецка пользователей необходимо продвигать информацию о возможностях библиотеки в разнообразных информационных сервисах, СМИ, социальных сетях.

*К. А. Мацкевич, гл. библиотекарь отдела развития,
аналитической и программно-целевой деятельности,
тел. [8-904-968-78-83](tel:8-904-968-78-83), e-mail: smm@libnvkz.ru*