

«Утверждаю»
С.М. Тетерина
«01» 07 2022

ПРАВИЛА ОНЛАЙН-ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящие Правила онлайн-продажи и возврата билетов (далее Правила) определяют порядок приобретения и возврата билетов пользователями Муниципального бюджетного учреждения «Муниципальная информационно-библиотечная система г. Новокузнецка» (далее Библиотека).

1.2 Настоящие Правила считаются основным документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и учреждением по реализации билетов на проводимые мероприятия.

1.3 Правила доводятся до сведения пользователей путем размещения на официальном сайте Библиотеки <https://libnvkz.ru/>

2. Нормативное обеспечение

2.1 Федеральный закон «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019 № 193-ФЗ;

2.2 Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

3. Определения

«Электронный билет» - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право посетителя на посещение мероприятия, проводимого Библиотекой;

«Пользователь» - физическое или юридическое лицо, использующее инфраструктуру, услуги, информационные ресурсы, предлагаемые библиотекой.

«Покупатель» - пользователь, который приобрел электронный билет на посещение мероприятия, проводимого Библиотекой.

4. Организация продажи билетов

4.1 Продажа билетов на мероприятия осуществляется в сети Интернет через официальный сайт Библиотеки посредством электронного сервиса билетного оператора.

4.2 В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при

посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или лиц, их замещающих.

4.3 При коллективной заявке на посещение мероприятия каждый держатель карты оплачивает посещение мероприятия самостоятельно.

4.4 Билет необходимо сохранять до окончания мероприятия.

4.5 Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

4.6 Для приобретения билета на официальном сайте необходимо нажать кнопку «Купить билет». Оплата осуществляется через программный комплекс билетного оператора, на который перенаправляется пользователь.

4.7 При оформлении заказа будет предложено заполнить форму с контактными данными пользователя, ознакомиться с Пользовательским соглашением билетного оператора, а также оплатить приобретение электронного билета.

4.8 Оплатив билет на сайте, пользователь получает на свою электронную почту электронный билет со штрих-кодом, который необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство и предъявить перед началом мероприятия сотруднику Библиотеки для сканирования (гашения).

5. Условия возврата электронных билетов

5.1 Возврат денежных средств за покупку электронных билетов в полном объеме производится не менее, чем за сутки (24 часа) до начала мероприятия.

5.2 Возврат денежных средств стоимости электронных билетов не производится менее чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала мероприятия,

6. Порядок возврата электронных билетов

6.1 Для возврата денежных средств зарегистрированным Покупателям необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте <https://vmuzey.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе.

6.2 Для незарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzey.com/> в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true>). Далее необходимо следовать указаниям и подсказкам на Сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

6.3 Решение о согласовании или отказе возврата полной стоимости билета осуществляется в автоматическом режиме.

6.4 Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только тому лицу, которое оплатило и указано на бланках купленных электронных билетов, на его банковскую карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».