



Генеральный директор Т.И. Боярова

Слава нашего города, Кузбасса и нации в целом складывается из добрых славных дел, каждодневно совершаемых людьми. Они не ставят себе заоблачных целей, они просто приближают свою мечту с каждым добрым поступком, чувствуют свою ответственность в реализации социально-экономических программ. К таким людям с полным на то основанием можно отнести и Таису Ивановну Боярову, директора ЗАО «Универбыт», человека необыкновенной работоспособности и целеустремленности, ответственности и человеколюбия.

ЧЕРЕЗ ТЕРНИИ К ЗВЕЗДАМ

ПРОЛОГ: БЫЛО У ОТЦА ЧЕТЫРЕ СЫНА, И РОДИЛАСЬ У НЕГО ДОЧЬ!

Таиса Ивановна родилась в селе Алексеевском Тверской губернии в крестьянской семье Кокоревых пятым по счету ребенком, причем, поздним ребенком: отцу тогда шел 47-й год, а маме исполнилось 42. Отец, имевший всего два класса образования, но сильную волю, богатый опыт и житейскую мудрость, был одним из первых председателей колхоза в молодой Стране Советов. Ему многое приходилось преодолевать, многому в жизни учиться, многого добиваться, но характера ему было не занимать! Председателю могли позавидовать записные грамотеи, ибо добро колхозное экономить и считать умел! И вот этот сильный характер передал он своей дочери, которую любил безмерно, не потому, что младшая, а потому что кроме нее было у него четыре сына, а девочки, дело понятное, и ласковее, и раннее, и особого обращения требуют.

ГЛАВА ПЕРВАЯ: РАССТОЯНИЯ И ОБРАЗОВАНИЕ!

Таиса росла настойчивой девочкой, целеустремленной. В Алексеевском была

лишь начальная школа-четырёхлетка, так она ходила за пять километров в Заклинскую восьмилетнюю школу с непреодолимым желанием получить образование. Училась хорошо, была активисткой, заводилой во всех школьных делах, прошла путь от председателя пионерской «звездочки» до секретаря комсомольской организации школы.

После окончания школы поступила в механико-технологический техникум в городе Кимры на специальность «технология изделий из кожи».

– За то, что я училась в техникуме, надо благодарить нашу корову. Хорошо доилась! С ее помощью я даже домой могла ездить по праздникам, хотя расстояние немалое – 140 километров, три пересадки. В остальные двадцать рублей своей стипендии я «укладывала» и книги, и кино, и танцы, и фотографии на память, – вспоминает Таиса Ивановна.

В общем, расстояний девушка не боялась, может, потому и выбрала распределение в далекий сибирский город Новокузнецк.

– Дело в том, что в Новокузнецк было два места, вот мы с подружкой и поехали. Город молодой, развивающийся, на тот момент я о нем мало что знала, хотя у меня здесь по отцовской линии жили родственники. Я как вышла на вокзале, как увидела улицы-лучи, крылатую фразу «Я знаю – город будет, я знаю – саду цвесть, когда такие люди в Стране Советской есть!» прочитала, так сразу влюбилась в этот город. Уж очень хотелось и себя к «таким» особенным людям причислить!

ГЛАВА ВТОРАЯ: СМЕЛОСТЬ ГОРОДА БЕРЕТ!

Таису Боярову приняли технологом на Новокузнецкую фабрику ремонта и пошива обуви №4. Здесь она проявила все свои лидерские способности, здесь началась ее карьера руководителя. Сначала возглавила комсомольскую организацию, потом была принята в ряды КПСС, и вскоре ее назначили мастером, а потом и начальником цеха пошива обуви.

– В партию раньше кого попало не брали. При коммунистах, на мой



1975 г.



Весенний субботник, 1976 г.



Коллектив ЗАО «Универбыт», 1993 г.

взгляд, честнее жилось, люди знали, где защиту найти, кому, если что случится, пожаловаться. Что делалось «в верхах» — это на их совести, а мы работали ради людей и для людей.

В 1974 году организовалось в городе новое предприятие — «Универбыт». По рекомендации Тихона Семеновича Фролова, тогдашнего директора, коллектив избрал ее освобожденным председателем профкома, правда, была она им недолго — вскоре поручили ей должность начальника отдела контроля качества.

— Вот сейчас многие ругают те времена, — говорит Таиса Ивановна, — зато, я вам скажу, калтуры у нас на предприятии не было. Честью своей рабочей дорожили, работали на совесть, внедряли передовой опыт. Коллектив был дружный, сплоченный, вместе трудились, вместе веселились, радость и горе на всех делили. Может, потому до сих пор «Универбыт» и жив, что фундамент у него прочный, основательный!

В 1982 году назначают ее главным инженером многоотраслевого непромышленного предприятия, которым руководил Самуил Ионович Наймарк.

Понимая необходимость повышения образовательного уровня, поступает на заочное отделение Московского технологического института бытового обслуживания, и наконец-то, в феврале 1990 года, принимает очередное предложение вступить в должность директора «Универбыта». Теперь, как она считает, у нее есть право занять этот пост.

— Для меня было важно пройти все ступени от начала и до конца, чтобы иметь полное представление о работе

предприятия, которым руковожу. И образование нужно было иметь соответствующее, как минимум экономическое и специальное.

ГЛАВА ТРЕТЬЯ: социалистические методы в капиталистических условиях!

Когда Таиса Ивановна заняла эту ответственную должность, наследство ей досталось не из простых: здание требовало ремонта, протекала крыша, зарплату выплачивали минимальную, трудились по привычке за энтузиазм... И очень хорошо она тогда понимала, что когда в государстве неразбериха, а в экономике разруха, люди хотят одного — уверенности в завтрашнем дне, определенности. Эту определенность она и решила им дать, выплатив по итогам квартала премию. И что-то произошло в сознании людей, они поверили в свое предприятие, в его перспективу, в своего директора поверили.

И она развернула свою деятельность, опираясь на хорошо проверенные социалистические методы: восстановила соцсоревнование, Дни качества, конкурсы профессионального мастерства, стала выплачивать премии, выработала стройную систему поощрений и подарков, заключила с работниками традиционный для старых времен коллективный договор, установила контрольные цифры (план, по-старому!). И девиз предприятия предложила самый что ни на есть советский — «Заказчик всегда прав!»

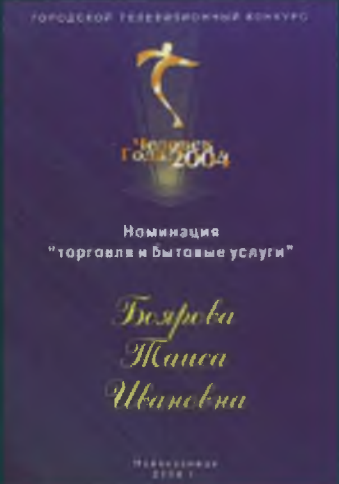
Правда, время требовало и нового подхода к управлению: предприятие в 1994 году приватизировали, сохранив прежнюю структуру «Универбыта», оказывавшего горожанам более 300 видов услуг.

ГЛАВА ЧЕТВЕРТАЯ: забота о коллективе — задача важнейшая!

Главное отличие ЗАО «Универбыт» — постоянная забота о людях. Разработан трудо-



Первые руководители акционерного общества «Сервисбыт»: (вверху) А.С. Ермаков, Л.Н. Орлова, С.И. Кравченко, Е.И. Бояров; (внизу) В.И. Зыкова, Л.И. Мурзина, Т.Б. Балакирева, Т.И. Боярова, Г.А. Коршунова, А.А. Кравченко



На церемонии награждения «Человек года-2004»

вой договор, в котором регламентирован порядок поощрений членов коллектива, вписаны льготы, условия награждения.

Средняя заработная плата – 11 тысяч рублей, самая высокая в стране в сфере бытовых услуг. С учетом стажа и заслуг старейшие члены коллектива награждаются в День пожилого человека. Только на выплату 13-й зарплаты в этом году запланировано 3 млн. рублей. Отработавшие на предприятии 20 и 30 лет получают премию до 2000 рублей, достигшим пенсионного возраста выплачивается премия 400 рублей за каждый отработанный на предприятии год. Если человек отработал в «Универбыте» от пяти до тридцати лет, ему предоставляется от одного до 6 дней дополнительного оплачиваемого отпуска. На реализацию данной социальной программы в этом году запланировано 860 тыс. рублей. На выплату денежных премий на 8 Марта и 23 февраля всем работникам – это уже незыблемая традиция – заложено 85 тыс. Кроме этого, работники предприятия получают еще целый ряд других льгот и поощрений.

Чтобы внедрять социальные проекты, предприятие постоянно наращивает объемы производства и услуг: если в прошлом

году за 8 месяцев было оказано бытовых услуг на 13 млн. 800 тысяч рублей, то в 2006-м уже на 15 млн. 600 тысяч рублей.

Предприятие ведет социальную работу и на уровне города. Пенсионерам старше 60 лет «Универбыт» делает скидку в размере 30% на фотографии, а в период с апреля по май скидка действует для всех участников ВОВ на все виды бытовых услуг.

ГЛАВА ПЯТАЯ:

«УНИВЕРБЫТ» СЕГОДНЯ – ЭТО ...

Сегодня «Универбыт» предлагает населению 12 отраслевых видов услуг. Это сеть предприятий бытового обслуживания, расположенных по всему городу: фотосалоны, салоны ритуальных услуг, салоны по ремонту одежды и две парикмахерские, открытые на базе фотосалонов, которые ЗАО «Универбыт» приватизировало.

В самом здании «Универбыта» оказывается комплекс услуг по ремонту и пошиву одежды, есть фотосалон, ломбард, выполняются переплетные работы, предоставляются услуги контрольно-кассового технического обслуживания и ремонт контрольно-кассовой техники.

– Сейчас на предприятии ЗАО «Универбыт» работают 170 человек, из них 22 имеют высшее образование, а 42

Медаль за победу в конкурсе «1000 лучших предприятий и организаций России». 11 октября 2000 г.



Кубок «Гран-при» победителю II областного конкурса фотографов 2003 г.



На торжественном праздновании 25-летия «Универбыта», 1999 г.



Передовики производства, получившие награды в честь Дня бытового обслуживания, 17 марта 2000 г.

— среднеспециальное. Управляет всеми этими структурами Совет директоров из 7 человек. Все женщины, что и закономерно: это служба быта, а в быту принято, чтобы у руля стояли женщины.

И объемы мы даем самые высокие в России. Мы единственное предприятие, которое ставят на один уровень с крупнейшими металлургическими комбинатами, и одинаково награждают руководителей норильского «Никеля» и нашего «Универбыта». Это общественное признание дорогого стоит. И когда меня награждали медалями «За особый вклад в развитие Кузбасса» 3-й степени, «За усердное служение на благо Новокузнецка» 2-й степени, «Ветеран труда», когда присвоили в 1998 году в честь 55-летия Кемеровской области звание «Заслуженный работник бытового обслуживания Российской Федерации», назвали «Человеком года - 2004», я и весь коллектив понимали, что это наша общая заслуга и общие награды. Чего я смогла бы добиться, если бы рядом со мной не работали ТАКИЕ люди, о которых говорил Маяковский?!

Перечислив свои награды, которые директор считает заслугой всего коллектива,

Таиса Ивановна умолчала еще о некоторых, к которым она была представлена. Среди них Международная премия «Лидер экономического развития России». В приглашении на вручение премии от Международного фонда «ЕврАзия», «Международной организации предпринимателей» и «US PRIORITY INTERPRISE» написано: «Высокие показатели развития Вашего предприятия способствуют экономическому росту и социальному благополучию Российской Федерации».

В представлении к другой весомой награде — ордену «Слава нации» — читаем: «Уважаемая Таиса Ивановна! Содействуя претворению в жизнь великой цели процветания России и благополучия ее граждан, Вы отдаете много сил бескорыстному служению людям. Ваша активная жизненная позиция заслуживает самого глубокого уважения... Руководимое Вами предприятие и Вы лично с успехом строите новую великую Россию. Ваш вклад в возрождение чувства национального достоинства, уважения к своей истории, развитие лучших традиций добра и милосердия очень важен для Отечества. На таких людях, как Вы, держится и приумножается величие и могущество нашей Родины!»



Н.Т. Ромашкина, Л.П. Велга, Л.П. Куркина, В.Н. Буравкина, А.В. Леонтьева (вверху), О.В. Кристенко, Т.И. Боярова, Р.А. Рубцова (внизу). Октябрь, 2006 г.

ГЛАВА ПЯТАЯ: СЕМЕЙНАЯ!

Спросите любую женщину, что такое счастье, и она обязательно скажет вам, что это благополучие близких, взаимопонимание в семье, когда каждый из ее членов ощущает уют и тепло родного дома.

Со своим мужем, Игорем Николаевичем, Таиса Ивановна познакомилась через два года после приезда в Новокузнецк и не где-нибудь, а на подготовительных курсах в институт. По образованию он юрист, долгое время работал в прокуратуре старшим прокурором отдела криминалистики. На мой вопрос, помогал ли он в работе, Таиса Ивановна смеется:

— У него специализация — уголовное право, а в таком ракурсе мне в его консультациях, к счастью, необходимости не было. Может, в плане «крыши» помогал — все же знали, где он работает, так что препятствий в работе никто никогда не чинил!

Всю жизнь живут Бояровы дружно, уважая друг друга. На самых лучших человеческих ценностях воспитывали сына. Евгений по образованию менеджер, основал свою фирму, работает в ОАО «Сервисбыт». Женился на своей бывшей однокласснице, сейчас воспитывают двух сыновей.

ГЛАВА ШЕСТАЯ: НАГРАДНАЯ!

Награждение предприятий-номинантов на звание «Лидер российской экономики» проходило 7 октября, в день рождения нашего президента. На церемонии присутствовали представители около трехсот организаций: от крупных промышленных предприятий, от проектных, научно-исследовательских институтов, колхозов и совхозов, больниц... Вся экономика страны была представлена в полном объеме. Награждение проходило в «Президент-отеле».

По мнению Таисы Ивановны, звание «Предприятие высокой эффективности» — самая главная награда для ЗАО «Универбыт», так как в нее вложены главные показатели за последние три года: производственные показатели, уровень средней заработной платы, качество охраны труда и здоровья трудящихся, реализация социальных программ, вклад в общественную жизнь города и области.

— Наше предприятие с каждым годом повышает свои показатели по всем направлениям, постоянно увеличивая объемы, но происходит это не за счет роста цены, а за счет повышения качества и количества оказываемых услуг. И весь коллектив ЗАО «Универбыт» будет продолжать достойно и плодотворно трудиться на благо всех жителей нашего города.

Материал подготовила
Ирина Казанцева