

Юбилей

"Универбыт" - сервис с 30-летним стажем

"Универбыт" или просто Дом быта знаком каждому новокузнецкину. Когда-то это было крупнейшее предприятие бытового обслуживания города. Но и теперь, несмотря на конкуренцию и возросшие требования потребителей, "Универбыт" твёрдо стоит на ногах. За тридцать лет работы структура этого предприятия менялась не единожды. Но каждый раз одной из главных целей модернизации было удобство клиентов.

12 октября ЗАО "Универбыт" отметит свой тридцатый день рождения. Прошло, настоящее и будущее юбиляра - в интервью с его директором Таисой БОЯРОВОЙ.

- Таиса Ивановна, расскажите нашим читателям немного об истории "Универбыта". Как всё начиналось?

- В 1971 году здание, в котором сейчас находится "Универбыт", было на балансе комбината бытового обслуживания. Никаких своих услуг не предоставлялось. А вот отдельных цехов было много. Здесь располагались филиалы "Сибирячки", цеха ремонта и пошива обуви, первой швейной фабрики, "Рембыттехники", были парикмахерская, столовая и так далее.

Нопервый директор Тихон Семёнович Фролов решил усовершенствовать эту структуру. И вот появился "Универбыт" с собственными видами услуг. К нему присоединили фабрику пошива одежды № 3, швейное ателье № 5 и организовали комплексное обслуживание населения. В них вошли приёмные пункты фабрик, химчисток, мебельного ателье, ремонтных мастерских.

"Универбыт" был тогда громадой в бытовом обслуживании - здесь работали более 900 человек. Хотя и запросы у страны тогда были другими. Судите сами: 220 человек шили спецодежду. Причём далеко не только для Кузбасса. А сейчас во всём "Универбыте" работают 170 человек. Да, многое изменилось.

- Когда "Универбыт" пережил первый переломный этап?

- В 80-е годы. Тогда резко упала потребность в спецодежде. Не оправдало себя и комплексное обслуживание. Казалось бы, людям удобно в одном месте и брюки подшить, и часы сдать в ремонт. Но подготовить столь квалифицированных приёмщиц было сложно. Да и это полбеды. Основной проблемой стало то, что в случае неверного выполнения заказа виновных было не найти - слишком уж длинная цепочка тянулась от прёмного пункта до фабрики.

Новый директор предприятия Нина Тимофеевна Грибанова поняла тогда - предприятию нужны новые услуги. И "Универбыт" словно родился заново - в нём стали работать столь востребованные в то время специалисты - гравёры, раскройщики, массажисты, производители бижутерии. Тогда же в состав "Универбыта" была введена фабрика фотокиноработ. А также предприятие "Кузнечанка", предоставлявшая широчайший спектр услуг - автостоянку, обшивку дверей, репетиторство, услуги горничных... В 1990 году первыми в области мы открыли ломбард. Ну, а после того, как в 1991 году были разделены приёмные пункты, предприятие стало развиваться ещё более интенсивными темпами.

- В городе появляются новые магазины, торговые центры, ощущаете ли вы их конкуренцию?

- Нет, нам помогает выгодное соче-

тание разнообразных услуг и товаров. Мы ведь даже арендаторов подбирали по этому принципу.

- Предприятию "советского образца" наверняка было сложно изменять привычкам, оставшимся с 70-х годов. Немногим удалось выжить в борьбе с молодыми конкурентами. Раскройте секрет успеха "Универбыта"?

- Он прост: брать из прошлого лучшее и тщательно планировать будущее. Мы придерживались строгих правил, поэтому и выжили. Например, нам не раз помогло старое доброе планирование, которое, кстати, сейчас внедряется на новых предприятиях. Оно - залог целенаправленного использования средств.

Кроме того, мы всегда думаем об удобстве наших клиентов. Поэтому и реконструкцию "Универбыта" начали не с ремонта кабинета директора, а с отделки салонов.

- Сейчас "Универбыт" - это...

- Это 11 отраслевых видов бытовых услуг. Помимо давно известных услуг мы занимаемся ремонтом и техническим обслуживанием контрольно-кассовой техники, внедрили медицинские услуги, развиваем наши салоны, чтобы работали по максимуму.

- Современное предприятие немислимо без современного оборудования. Расскажите, как в "Универбыте" обстоит дело с новинками?

- Приобретение современного оборудования - неотъемлемая часть нашей жизни. Что и говорить, конкуренция обязывает. Поэтому мы стараемся идти в ногу со временем - в том году взяли по лизингу оборудование, благодаря которому можно получить шесть качественных фотографий за минуту. Развиваем компьютерное фото.



Каждая отрасль требует своевременных вложений. И мы не забываем ни об одной из них. Ломбарду - компьютер и электронные весы, ателье - парогенераторы для утюжки. Каждому по потребностям.

- Таиса Ивановна, расскажите наслодков о вашем коллективе.

- Коллектив - 170 человек. И все очень сплочённые люди. Большинство из них работает у нас много лет. Да и профсоюз старается объединить коллектив интересными мероприятиями.

Время перемен, конечно, похоронило многие профессии. Ну чем, к примеру, заниматься сейчас ретушёру? Однако мы не сокращали людей. При желании каждый трудился у нас до пенсии.

Большинство наших сотрудников - истинные специалисты своего дела. Поэтому к нашему юбилею 18 человек будут награждены областными и городскими наградами. 26 - благодарственными письмами. Семеро - удостоены звания "Отличник службы быта". Абсолютно всем работникам "Универбыта" и пенсионерам, проработавшим здесь более 10 лет, будет вручена денежная премия.

- Поздравляем весь ваш коллектив с юбилеем. Желаем стабильности, интересных нововведений и, конечно, побольше постоянных клиентов.

Беседовала Юлия Голубева.
Ярослав Беляев (фото).

Уважаемые коллеги! Сердечно поздравляю вас с юбилеем - 30-летием со дня образования вашего предприятия!

В столь сложное, экономически нестабильное время вы не только сохранили производственный и кадровый потенциал, но и успешно развиваетесь, приумножая славные традиции родного предприятия.

При этом большое внимание уделяется реализации социальных программ своего коллектива, города и области.

"Универбыт" - это единственное предприятие бытового обслуживания в России, ставшее победителем Всероссийского конкурса "Российская организация высокой социальной эффективности" и получившее почетную грамоту Правительства Российской Федерации.

За такими достижениями стоят кропотливая работа всего коллектива, талант и государственный подход к делу руководителя Бояровой Таисы Ивановны - заслуженного работника бытового обслуживания населения Российской Федерации, почетного работника бытового обслуживания населения Кемеровской области.

Благодарю руководство, всех тружеников ЗАО "Универбыт" за добросовестный труд и от всей души желаю доброго здоровья, успехов в делах и заботах, которые во многом определяют условия жизни людей во имя будущего Кузбасса.

С уважением Г.А. Коршунова, начальник отдела бытового обслуживания администрации Кемеровской области.