

Быт определяет сознание

Татьяна Зяблицкая

ЗАО «Универбыт» назван в числе тысячи лучших предприятий и организаций России. В лидеры его вывели «высокая деловая активность и эффективная деятельность», как записано в дипломе, полученном в Москве руководителем «Универбыта» Таисией Ивановной БОЯРОВОЙ.

Но «Универбыт» не всегда был в передовых. Еще десять лет назад он переживал экономическую депрессию. Городские прилавки с заполнившим их ширпотребом, новые ремонтные мастерские создали конкуренцию, отняли немало клиентов. Чтобы их вернуть, следовало приложить усилия. Выручила как всегда старая формула успеха бытовиков: качество, разнообразие ассортимента, низкие цены и культура обслуживания. «Универбыт» не только выжил, удержался на плаву, но и оказался в числе наиболее предприимчивых, эффективно работающих бытовых фирм страны, стабильных предприятий, забывших, что такое текучесть кадров.

Сегодня «Универбыт» предлагает клиентам 12 видов услуг: фотосъемка, пошив и ре-

монт одежды, переплетно-картонажные работы, помощь при погребении и другие. В его стенах работает ломбард, дает консультации психотерапевт, открыт участок по шитью спецодежды. Расширяется и обновляется ассортимент услуг, предназначенный, как для покупателя со средним достатком, так и для тех, кто побогаче.

Здесь первыми среди бытовиков области провели аттестацию рабочих мест. В коллективе «Универбыта» остались самые работоспособные и преданные ему люди. Но пришли и новички. Так, пятилетие своего пребывания в «Универбыте» отметило авторское ателье Нины Бурцевой - один из лучших коллективов швей в городе. У мастериц сложилась своя клиентура. С каждым клиентом в ателье работают индивидуально, подбирая фасон, ткань, фурнитуру будущего изделия.

Не отказались в «Универбыте» от таких форм работы, как проведение профессиональных конкурсов. Например, фотоконкурс на лучший детский снимок. Победили в нем изобретательные фотохудожники Галина Зорькина, Нонна Григорьева, Анжела Гасимова. В минувшем году хорошо отработали почти все фотосалоны и участок ремон-

та одежды (тот что на Бардина, 42) 22 работникам «Универбыта» присвоены почетные знаки: «Отличник бытового обслуживания».

Чтобы остаться в числе «тысячников»-номинантов всероссийского конкурса, «Универбыт» продолжает перестраиваться: обновляет оборудование, немало внимания уделяет интерьеру, уличной рекламе.

Перемены ожидаются и в новом году. Ассортимент пополнит услуга, какой в области пока нет - скупка изделий из драгоценных металлов ломбардом. Новокузнецчане вновь смогут пригласить из «Универбыта» бригаду высококвалифицированных штукатуров-маляров для ремонта квартир.

На городской коллегии один из депутатов так отзывался об «Универбыте»: «Работают социалистическими методами в капиталистических условиях». Действительно, здесь до сих пор не отказались от планирования и коллективного договора. На недавнем совещании в Москве было отмечено, что таких предприятий в стране остались единицы. И как результат, впервые за последние восемь лет коллектив получил к праздничному застолью тринадцатую зарплату. Отнюдь не мелочь в наши времена.