

«Универбыт» верен традициям

Мои первые в жизни фотографии были сделаны в фотосалоне «Зенит», что входит в состав ЗАО «Универбыт». А в прошлом году уже моя маленькая дочурка позировала перед фотокамерой в том же салоне... Такая вот семейная традиция!

Универсальный дом бытовых услуг, Новокузнецкое городское производственное объединение, Дом быта - за 35 лет своего существования это предприятие меняло названия, формы собственности, набор услуг. Но неизменными оставались профессионализм сотрудников и безупречное качество работы.

На сегодняшний день ЗАО «Универбыт» оказывает более восьми видов услуг. Это единственное централизованное предприятие в Новокузнецке, занимающееся комплексным бытовым обслуживанием населения.

- Конкуренция сегодня высочайшая, - рассказывает генеральный директор ЗАО «Универбыт» Таиса Ивановна Боярова. - Но зачастую чужую «работу» приходят переделывать к нам. Мы выращены на советских нормах и традициях. «Универбыт» взял все хорошее из прошлого и идет в ногу со временем.

Будучи заслуженным работником бытового обслуживания РФ Таиса Ивановна и в своих подчиненных поддерживает любое проявление инициативы, стремление к профессиональному совершенствованию, желание учиться. Стоит отметить, что из 92 сотрудников предприятия большинство проработало не один десяток лет. Многие из них достойно представляют наш город на областных и всероссийских конкурсах.

По словам генерального директора, «идеальный работник предприятия бытового обслуживания должен не просто оказывать профессиональные услуги, но и посочувствовать, совсем как доктор, к которому люди идут со своими проблемами». И в ответ получить самую главную награду - добрые слова клиентов. Впрочем, и родное предприятие не остается в долгу, отмечает отличившихся денежными премиями и подарками. Коллектив ЗАО «Универбыт» также принимает активное участие в городских праздни-



Таиса Боярова.

ках и мероприятиях, будь то Новый год, 9 Мая или выборы.

- Мы стараемся, чтобы жилось и работалось интересно, - подводит итог Таиса Ивановна, - иначе тиной все порастет. Ведь легче сохранить чистую воду, чем потом ее очищать.

Анна ИВАНОВА Рембранд.

Коллектив ЗАО «Универбыт» поздравляет всех работников бытового обслуживания города с профессиональным праздником!

Своим ежедневным трудом вы создаете основу для достойной жизни в Новокузнецке, выполняете значимую работу по улучшению быта горожан и оказанию необходимых услуг. Желаем вам доброго здоровья, семейного благополучия, новых профессиональных высот.

Приятно, когда нас с улыбкой встречают, Поняв нашу просьбу, помочь предлагают И быстро обслужат, не портя нам нервы, - Вот это и есть мастерство, классный сервис.