

# Супермаркет бытовых услуг

**И.Лавренова**

*Огромное здание в центре с гордым названием "Дом бытовых услуг" все больше напоминает супермаркет. Здесь можно купить все: от детских игрушек до мебельных гарнитуров, что само по себе и неплохо. Ну, а как же бытовые услуги? - интересуется читатель, отпраздновавший День защиты прав потребителя. До следующего праздника ровно год не только трудовых, но и бытовых будней.*

**Т**ОО "Универбыт" теперь - лишь один из девяти акционеров АО "Сервисбыт", являющегося собственником здания. Остальные акционеры - "Центр моды", парикмахерская "Шанс", трикотажная фабрика "Сибирячка", два предприятия по ремонту и пошиву обуви - "Фрипон" и "Ирон", химчистка "Тикс", "Кузбасспрокатсервис" и "Рембыт-маш", представленный в Доме быта часовой мастерской. Все они (за исключением пункта проката, который из здания выехал) по-прежнему оказывают новокузнецчанам бытовые услуги. Впрочем, не совсем по-прежнему. Предприятия службы быта не только потеснились, освободив площадь для сторонних арендаторов, но и несколько свернули свою деятельность.

Генеральный директор АО "Сер-

висбыт" и директор "Универбыта" одновременно Таисия Ивановна Боярова объяснила существующее положение вещей снижением потребительского спроса. Точнее - уменьшением наших с вами доходов. А если посмотреть на проблему с другой стороны: установить приемлемые цены, глядишь, народ и потянется? За всех акционеров Таисия Ивановна говорить не могла: каждое предприятие самостоятельно определяет ценовую политику. "Универбыт" ориентируется на 20 процентов прибыли. Но ведь ниже себестоимости цену все равно не поставишь. Когда-то в перечень бытовых услуг входили и проведение свадеб, и доставка подарков, и мытье оконных стекол по вызову. Но, увы - они оказались нерентабельными (зато сегодня здравствуют: фотосалоны, ломбард, цех по ремонту и индивидуальному пошиву

одежды, цех массового пошива одежды, прачечная, бюро ритуальных услуг, переплетный участок, горсправка и некоторые другие). Таисия Ивановна заявила: "Мы готовы развиваться". Еще один путь - привлечение в здание Дома бытовых услуг арендаторов соответствующего профиля. Например, "живут" здесь трикотажное ателье "Евгения" и мастерская по изготовлению ключей.

Что же касается магазинов, то держат их и сами акционеры, чтобы иметь дополнительную статью доходов, и сдают в субаренду. Таисия Ивановна объяснила, что если бы не арендная плата чужаков - не выжил бы "Сервисбыт". На эти деньги содержится и ремонтируется здание. И все-таки, думается мне, отдавая площади в аренду, не следует увлекаться. Нашему сервису еще развиваться и развиваться, догоняя

своего западного "брата". Кстати, "Универбыт" закупает очередную импортную стиральную машину для своей прачечной...

Но потребителя разговорами не убаюкаешь. Решила я на собственной, как говорится, шкуре и на собственном кошельке проверить, что в Доме бытовых услуг почем. Сдала в ремонт двое стальных часов - по 36 тысяч за каждые. Ручные сдать не рискнула - со следующей полочки. Туфли тоже ремонтировать не стала: 36 тысяч за перетяжку отбитого каблука и замену набойки. Лучше куплю новые. А вот брюки обрезать и подшить отдала с удовольствием: за 16 тысяч "сэкономила" вечер. Подстриглась в женском, естественно, зале за 25 тысяч. Очень мленькая теперь у меня прическа. Жаль только некого нанять, чтобы помыть окна...