

ДОГОВОР О СОДРУЖЕСТВЕ

Недавно принятое Центральным Комитетом КПСС и Советом Министров СССР постановление «О дальнейшем развитии и улучшении бытового обслуживания населения» нашло широкий отклик среди работников службы сервиса. Оно обсуждено и принято к исполнению в коллективах мастерских и ателье, пунктов проката и парикмахерских, салонов быта и бань города.

Большой интерес проявили к постановлению и те, кто выступает в роли заказчиков, клиентов, посетителей. И не только с потребительских позиций. В частности, на

Корреспондент: Тихон Семенович, согласно договору, ваш коллектив обязуется улучшить обслуживание металлургов, сделать его более удобным для трудящихся. Ведь опыт такой работы у вас уже есть?

Т. С. Фролов: Да, Кузнецкий металлургический комбинат два года назад предоставил нам помещение, а мы открыли салон бытовых услуг у восьмой проходной завода. Там по пути на работу можно сдать обувь или часы в ремонт, одежду в химчистку или крашение. В салоне продаются готовые изделия — керамика, трикотаж, кожгалантерея. Скоро начнем принимать заказы на пошив обуви, а старую можем починить тут же, в присутствии заказчика. Старший приемщик Ирина Игнатьевна Мурашкова в дни получ-

ки ходит в цеха комбината, предлагает готовые трикотажные изделия. В салоне остается ее молодая помощница Татьяна Назарова.

Салон бытового обслуживания у восьмой проходной пользуется большой популярностью у металлургов, не случайно они нередко записывают в книгу отзывов благодарности. Салон открыт с 7.30 утра до 6.30 вечера без перерыва, работает в субботу и воскресенье. С планом приемщики успешно справляются.

Не на таком бойком месте салон, который мы открыли в электросталепплавильном цехе № 2. Здесь пока заказчиков меньше, но с окончанием строительства объем работы увеличится. Поэтому мы идем на встречу металлургам. Приемщица принимает заказы, а

Кузнецком металлургическом комбинате задалась вопросом: а что может сделать наше предприятие в помощи сфере обслуживания города?

В результате родился договор о содружестве между коллективами КМК и «Универбыта». Прокомментировать его наш корреспондент попросил заместителя директора металлургического комбината по общим вопросам А. И. МУХАЧЕВА и директора «Универбыта» Т. С. ФРОЛОВА.

в свободное время работает как парикмахер.

Корреспондент: А вот другой интересный пункт договора: «По согласованному с комбинатом графику обслуживать трудящихся цехов путем выезда комплексных бригад службы быта»...

Т. С. Фролов: И здесь мы имеем некоторый опыт. В конце семидесятых годов проводились так называемые Дни быта в цехах, где позволяли условия. Тогда выезжали швейники, обувщики, мастера по ремонту часов, принимали заказы, что-то делали сразу. Но это не так просто, много мороки, и постепенно новое дело заглохло. Теперь мы хотим его возродить. Направление в основном будет такое — демонстрация моделей, заказ по образцу, торговля готовыми изделиями.

Думаю, что заинтересует и такой пункт нашего договора: «Организовать обслуживание на дому не менее ста многодетных семей металлургов, а также работающих пенсионеров, инвалидов труда и войны». Здесь мы тоже имеем некоторый опыт. Несколько лет назад собрали сведения о людях перечисленных категорий, закрепили за комплексными приемными пунктами. Кое-где их регулярно стали обслуживать на дому. Теперь хотим развить эту форму услуг.

Корреспондент: Вопрос к Анатолию Ивановичу. В соответствии с договором комбинат обязуется выделить предприятиям службы быта площади в своих жилых домах, которые будут сдаваться в эксплуатацию. Наибольший интерес представляет блок обслуживания на четы-

реста квадратных метров в третьем доме квартала сорок один — сорок два... Что это и когда будет?

А. И. Мухачев: В районе улицы Покрышкина строятся два девятиэтажных общежития для малых семей. К одному из них будет пристроен двухэтажный корпус, который предназначен под предприятие службы быта. Пока он только в фундаменте и сваях, хотя по плану должен быть сдан в эксплуатацию нынче. Сооружает и отделяет его домостроительный комбинат, мы даем деньги и документацию. На днях состоялось совещание, на котором домостроители поговорили о перенесении срока сдачи пристройки в эксплуатацию на 1984 год. Очень бы не хотелось, чтобы так случилось.

Пока блок обслуживания не выстроен, мы выделили «Универбыту» две комнаты в общежитии. В одной станет жить приемщик, в другой будут принимать заказы.

Корреспондент: В договоре записано, что коллектив комбината обязуется оказывать «Универбыту» помощь в ремонте электротехнического оборудования, прибо-

ров, в изготовлении приспособлений и средств малой механизации.

А. И. Мухачев: Знаем, что бытовики испытывают в этом постоянную необходимость. Они и раньше обращались к нам — то отремонтировать весы, то перемотать обмотку на электродвигателе, то деталь выточить. Им, как правило, не отказывали, но это было вроде как в порядке одолжения. Теперь шефская помощь узаконена, коллективы электроремонтного цеха, цеха промвентиляции, отдела главного метролога и других служб обязаны помогать бытовикам.

Корреспондент: Есть в договоре пункт о том, чтобы по возможности выделять работникам «Универбыта» путевки на санаторно-курортное лечение, путевки для их детей в пионерские лагеря, давать места в общежитиях для молодых специалистов. Забота о здоровье и быте людей не менее важна, чем создание для них условий труда. Надо не унестить из вида и этот пункт. Одним словом, договор хороший, надо его взаимно выполнять.

Беседу вела
Л. ЧУХОНЦЕВА.