

Город и люди

«Нам везёт с коллективом...»

Так сказала генеральный директор закрытого акционерного общества «Универбыт» Т.И. Боярова о коллективе, которым руководит

...В разговоре с корреспондентом о самых важных событиях и достижениях предприятия в прошедшем году Таисия Ивановна упомянула о том, что в 2002-м ЗАО «Универбыт» стало лауреатом Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Об этом конкурсе писали в центральной прессе. В нем приняли участие 1140 предприятий со всей страны. На церемонии подведения итогов присутствовали Президент Российской Федерации Владимир Путин и вице-премьер правительства Валентина Матвиенко. Наш «Универбыт» был единственным среди участников предприятием бытового обслуживания, а грамоту правительства России получил наряду с таким промышленным гигантом, как Западно-Сибирский металлургический комбинат.

Одно дело масштабы решения социальных вопросов на огромном комбинате, другое - на фирме, где штатная численность 178 человек. Тем не менее, достижения ЗАО «Универбыт» были так высоко оценены. А «социальная эффективность» этой организации складывается из того, что здесь делают для людей - тех, кто на предприятии трудится, и тех, для кого, собственно, и работает «Универбыт».

В прошлом году ЗАО «Универбыт» оказало услуг на сумму более чем 14 миллионов рублей - на миллион с лишним больше по сравнению с результатами 2001 года.

Для того, чтобы оценить, много это или мало, стоит напомнить, что именно входит в сферу деятельности предприятия. Сегодня «Универбыт» оказывает одиннадцать отраслевых видов бытовых услуг: ремонт и пошив одежды, парикмахерские, ритуальные, переплетные, фотоуслуги. Кроме того, шитье спецодежды, техническое обслуживание и ремонт контрольно-кассовых машин, а также курсы кройки и шитья, ломбард. Сразу оговоримся, «Универбыт» работает в условиях жесточайшей конкуренции. Бытовое обслуживание в городе развивается невиданными темпами. Навер-



ное, в этой ситуации увеличить суммы заработанных денег проще всего за счет роста расценок на услуги. Но Таисия Ивановна Боярова считает так:

- Мы очень острожно подходим к ценам на услуги. Любым необдуманным повышением можно отпугнуть клиентов. Поэтому стараемся удерживать расценки ниже, чем во многих бытовых предприятиях города. Например, перекрыть полушубок у нас стоит чуть ли не в два раза дешевле, чем в некоторых ателье. Так за те деньги, что там просят за работу, можно новый купить!

Или возьмем ломбард. Этих заведений в городе сейчас не одно и не два. Но тот, что в ЗАО «Универбыт», открылся тринадцать лет назад и был первым в городе и области. И процент здесь считается не за декаду, как в других ломбардах города, а за каждый день, что выгоднее для клиента.

В течение уже трех лет пенсионеры на услуги фотосалона имеют скидку в тридцать процентов. С первого апреля по первое июня все подразделения «Универбыта» снижают расценки для участников Великой Отечественной войны. Причем к этой инициативе присоединились и предприятия, которые арендуют площади в Доме быта.

Конечно, в перечне услуг «Универбыта» есть те, что адресованы достаточно обеспеченным людям. Тот же элитный салон ритуальных услуг, подобного которому нет в Кузбассе. Или, например, авторское ателье Н.Бурцевой. (Кстати, в этом году коллек-

тивия Нины Бурцевой заняла первое место в номинации «Улица. Город» областного конкурса «Платье года».) Но это не в противоречие, а скорее, в подтверждение мысли - для «Универбыта» любой клиент важен.

При этом «команда» под руководством генерального директора Бояровой старается так организовать производственный процесс на предприятии, чтобы каждый работник ощущал свою причастность к общему делу и свою ответственность за результат. Любой руководитель знает, как это непросто. Как это получается у Таисии Ивановны?

Судите сами. Сегодня среди работников основных профессий практически нет текучести кадров. Коллектив молодеет, даже на вспомогательных участках сейчас работают не пенсионеры, а молодежь, причем с профессиональным образованием. У девятнадцати работников ЗАО «Универбыт» образование высшее, еще пятеро учатся в институтах заочно. Двадцать два человека имеют звание «Отличник службы быта».

Что держит людей, что побуждает их работать на совесть? Вопрос сложный. Да, средний заработок в 2002 году по «Универбыту» составил 5403 рубля в месяц, что на 17 процентов больше уровня предыдущего года. Зарплату здесь два раза в год повышают, платят три раза в месяц. Плюс около миллиона рублей ушло на выплату «тринадцатой» зарплаты в декабре. А кроме того, в течение года практиче-

ски каждый работник получает какую-нибудь премию, доплату, компенсацию. Юбилеры - по двести рублей за каждый проработанный год. Пенсионеры - ко Дню пожилых людей. Одинокие матери - на сборы ребенка в школу. Практически все без исключения - к праздникам, в том числе профессиональным. Здесь до сих пор выплачивают премии работникам за внедрение новых видов услуг.

Кроме того, в «Универбыте» приняты дополнительные оплачиваемые отпуска, длительность которых зависит от стажа.

Но не только деньги заставляют держаться работника за свое место. Важен и производственный климат, причем в буквальном смысле слова. В «Универбыте» двадцать шесть подразделений - участков, цехов. И все производственные помещения на сегодняшний день соответствуют нормативам по охране труда и технике безопасности, прошли так называемую аттестацию рабочих мест. Влажность, запыленность, освещенность - все было проверено соответствующими контролирующими организациями.

В прошлом году около миллиона рублей из чистой прибыли ЗАО «Универбыт» пошло на развитие производства - приобретение нового оборудования, автотранспорта, компьютеров.

Эти и другие моменты не зависят от настроения генерального директора, а зафиксированы в коллективном договоре. Все документы - будь то план на месяц или итоги года - открыты любому работнику. Главные решения принимаются советом директоров, в который входят не только руководители, но и инженеры, рабочие.

- Как генеральный директоря должна знать и технологию, и всю бухгалтерию, - говорит заслуженный работник бытового обслуживания Российской Федерации Таисия Ивановна Боярова. - Но прежде всего - людей. У нас большие планы. Думаю, мы с ними справимся.

Марина Серова.
Валентин Волченков
(фото).