

Библиографические фантазии в стиле Web

Часть 1: Вебиблиография и метавеблиография: советы практика

Елена Эдуардовна Протопопова,

председатель секции Информационно-библиографической работы НБП «Кузбасские библиотеки»

*Люди сами не знают, чего они хотят,
пока им это не покажешь.*

Стив Джобс

Основная проблема современного библиотечного сообщества – нежелание менять профессиональное мышление и содействовать опережающей подготовке библиотечного персонала (В. К. Степанов, Крымская конференция-2014). Наблюдается инертность библиотекарей и библиографов по отношению к стремительно развивающейся цифровой среде. Библиотеки ориентируются на «вчерашние» услуги, а нужно работать опережая потребности пользователей. Библиотеки должны не только приобретать или создавать легальный цифровой контент, но и формировать пакет новых информационно-библиографических продуктов и услуг, основанных на электронной информации. К тому же деятельность современных библиографов все больше нацелена на работу с сетевыми ресурсами и on-line информационную поддержку пользователей.

Использование информационных ресурсов Интернета для удовлетворения информационных запросов пользователей необычайно актуально для современных библиотек. Избыточность сайтов, предлагающих доступ к бесплатным электронным документам, говорит о необходимости их систематизации (упорядочения) посредством нового вида электронных библиографических пособий, получивших название вебиблиография (web-библиография). Сам термин веблиография появился в американской периодике еще в 1990 г.¹ Веблиография – надежное подспорье в справочно-библиографическом обслуживании.

Информационные ресурсы Интернета, используемые при справочно-библиографическом обслуживании, В. К. Степанов назвал «виртуальным справочно-библиографическим аппаратом, понимаемым как совокупность справочных и библиографических источников, находящихся за пределами библиотеки и используемых в режиме удаленного доступа».² Можно назвать его также онлайн-СБА, группой электронных удаленных источников информации, собранных и систематизированных в зависимости от потребностей пользователей.

Все ресурсы Интернета библиограф должен использовать в ходе выполнения информационных запросов пользователей, однако для каждой конкретной библиотеки важно систематизировать именно те ресурсы, которые составят основу виртуального СБА данной библиотеки. Отбор и оценка виртуальных ресурсов в соответствии с информационными потребностями

¹Трачук Л. Ф. Особенности веблиографических пособий: теоретический аспект // Науч. и техн. б-ки. 2012. № 4. С. 52.

²Степанов В. К. Виртуальный СБА: проблемы внедрения и использования в библиотеках. URL: <http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb96/11/f103.html> (дата обращения 19.02.2014).

пользователей конкретной библиотеки будет залогом эффективного использования электронных ресурсов удаленного доступа.

Четкой типологии веб-ресурсов не существует, да и видовая характеристика веб-ресурса не всегда определяется его заглавием. Кроме того, в веб-среде есть и не имеющие традиционных аналогов группы ресурсов. Поэтому отбор необходимых источников по типологическому признаку представляет сложную задачу.

Для обозначения ресурсов глобальной сети Л. Г. Тараненко предлагает различать подсистему «электронные ресурсы удаленного доступа»³, в состав которой входят электронные каталоги библиотек и информационных центров, справочные ресурсы, различные базы данных, поисковые системы и перечни ресурсов Интернета (полезные ссылки) — своеобразные путеводители или навигаторы на библиотечных сайтах.

А.Г. Беглик выделяет следующие группы источников библиографического поиска, применяемых для удаленного доступа: электронные каталоги библиотек и других учреждений; универсальные и специализированные поисковые системы, каталоги интернет-ресурсов; словари, справочники, энциклопедии; базы данных; специализированные порталы; архивы электронных текстов; информационные службы поиска периодических изданий; издательства и книжные магазины, функционирующие в Интернете; патенты и товарные знаки, стандарты и технические отчеты; статистическую информацию; информационные сервисные службы (библиотечные и неблиотечные).⁴

Веб-проект РНБ и РГБ «[Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернет для библиотек](#)» содержит раздел «**Типология сетевых ресурсов**», которым можно пользоваться для определения вида ресурса в веббиблиографическом пособии (продолжение заглавия):

Архив электронных текстов (электронная коллекция документов): книги, статьи, отдельные художественные произведения и проч. Как правило, поиск по автору и заглавию, полнотекстовый поиск - гораздо реже. При наличии последнего можно было бы говорить о полнотекстовой базе данных, но в БД документы помимо, собственно, текста и идентифицирующих признаков (автор, выходные данные и проч.) снабжены классификационными индексами, предметными рубриками, ключевыми словами и проч.

Библиография: По аналогии с традиционной библиографией.

Веб-сайт: В общем виде - некоторое количество веб-страниц, связанных единством содержания и, как правило, оформления (хотя это не главное) с возможностью навигации между этими страницами.

Домашняя страница (организации): Частный случай веб-сайта.

Информационная служба (библиотечная или иная): В общем виде -

³Тараненко Л. Г. Моделирование электронного справочно-библиографического аппарата универсальных научных библиотек // Библиосфера. 2006. № 1. С. 27.

⁴Беглик А. Г. Справочный потенциал сети WorldWideWeb: критерии отбора ресурсов для использования в СБО. URL: <http://vss.nlr.ru/beglik1.php> (дата обращения 19.02.2014).

веб-сайт, предоставляющий пользователю возможность задать вопрос и получить на него ответ (средства коммуникации: электронная почта, чат, отправка вопроса по форме и выкладывание ответа на сайте и проч.).

Каталог веб-ресурсов: Каталог ссылок на веб-ресурсы. Может быть организован по систематическому, тематическому, предметному или иному принципу.

Поисковая система словарного типа: Поисковая система, которая по запросу пользователя (запрос может состоять из слов, словосочетаний и служебных символов) выдает список ссылок на веб-страницы, удовлетворяющие критериям запроса.

Портал: Частный случай веб-сайта. Характеризуются значительными объемами разноплановой информации, дополнительными сервисными услугами (рассылка новостей по электронной почте, персональная настройка и проч.).

Словарь: По аналогии с традиционным.

Справочник: По аналогии с традиционным.

Электронный каталог (библиотек и иных учреждений, являющихся создателями библиографической информации): Как правило, отражает фонды конкретного учреждения (группы учреждений в случае сводного каталога).

Энциклопедия: По аналогии с традиционными.

Чтобы оперативно находить веб-ресурсы, надо их упорядочить и структурировать. Это, как раз и, можно сделать в рамках веб-библиографического пособия, основным назначением которого будет помощь в информационном поиске. Профессионально отобранные веб-библиографические пособия исследуют отрасль или тему и анализируют (аннотируют) их по соответствию теме (проблеме, отрасли), поэтому **обеспечивают предметный доступ к информации**.

Если раньше библиотеки создавали печатные издания, выходящие единичными тиражами, то сегодня они размещают различные электронные пособия на собственных библиотечных сайтах. Веб-библиографические пособия также могут существовать как в электронной, так и в печатной форме. Однако, удобнее для использования электронная форма, не требующая ручного набора ссылки на ресурс.

Простой формой организации коллекции веб-ресурсов является список ссылок с минимальной степенью упорядоченности (по алфавиту или с разбиением на два-три раздела). Примерами таких списков могут служить «Полезные ссылки» (*Открытые ресурсы: веб-библиография на сайте ИС ЭКБСОН* - <http://www.vlibrary.ru/?id=OpenResources>), «Ссылки по теме» («Ссылки по теме развития и качества образования» - <http://engec.ru/ka4estvo/links>), рекомендательные списки («Web-библиография детских писателей Урала» - http://www.tagilib.ru/about_lib/cgb_in_smi/web_bibliography_of_children_39_s_writers_of_the_urals.php) и т. п.

На наш взгляд, когда библиографическое пособие любого вида

исходит из библиотеки, **важно привести библиографическое описание ресурса**, а не только его название и URL. Ведь с появлением электронных документов различных видов начался новый период развития информационной культуры, что открыло новые горизонты распространения библиографического языка в деятельности членов общества. В этом роль библиотекаря-библиографа незаменима. В этом – преимущество нашей профессии, ее нужность в цифровую эпоху.

Так как библиограф несет ответственность за точность приведенной информации, важно указывать сроки обновления информации в веббиблиографии, поддерживать ее в актуальном режиме. Конечно, существует программное обеспечение, обеспечивающее автоматическую проверку гиперссылок. Но программа не может сравнить аннотацию с содержанием веб-сайта. Чтобы решить эту проблему, библиограф-составитель должен просматривать включенные в веббиблиографическое пособие веб-ресурсы, верифицировать (следить за достоверностью) и обновлять аннотации в соответствии с новой версией веб-ресурсов. В связи со сказанным в библиотеках появилась даже новая должность для составителей веббиблиографических пособий- веббиблиограф.⁵

Развивается **иметавеблиография** - информирование об имеющихся веббиблиографических пособиях⁶ (списках полезных ссылок). У нас такие каталоги веб-ресурсов появились на сайтах федеральных, научных, муниципальных и вузовских библиотек.

Основным **недостатком** всех исследованных в ходе написания статьи веббиблиографических и метавеблиографических пособий на сайтах отечественных библиотек является отсутствие какого-либо введения к списку представляемых ссылок, типологической характеристики веб-ресурса, в большинстве случаев ссылки собираются не по теме, происходит «смещение» жанров и видов, ни на одном сайте российской библиотеки автор данной статьи не нашел библиографического описания веб-ресурса. Редко встречаются авторы-составители пособия, их координаты (телефон) и дата актуализации информации в списке ссылок. В подавляющем большинстве случаев дается название с гиперссылкой, а, в лучшем случае, - аннотация на него.

Предлагаем придерживаться определенной технологии в создании выше названных пособий и ориентироваться на **примерные этапы создания веббиблиографических пособий**:

1. Выбор темы. Тематическая направленность важна из-за избыточности информационных ресурсов в сети Интернет.

2. Поиск в Интернет. Поиск веб-ресурсов должен осуществляться с помощью популярных инструментов поиска, например, Google. Можно

⁵ Читательский клуб // Централизованная городская библиотечная система [г. Тюмени]. URL: http://www.citylib-tyumen.ru/for_readers (дата обращения 20.02.2014).

⁶ Alimohammadi D. Designing subject-oriented Meta-webliographies: a feasibility study. URL: <http://www.webology.org/2004/v1n1/a2.html> (дата обращения 20.02.2014).

использовать для поиска уже созданные кем-либо каталоги веб-ресурсов(метавеблиографию).

3. Просмотр и отбор релевантных среди найденных веб-ресурсов. Для отбора необходимо выработать критерии для оценки веб-ресурсов.

4. Аннотирование отобранных веб-ресурсов. Аннотации могут быть односложными, отражающими только содержание ресурса, а также многосложными, включающими, кроме характеристики содержания, временной охват, принадлежность ресурса, особенности доступа и т.п. Аннотация должна помочь пользователю принять решение, насколько полезен данный веб-ресурс.

5. Подготовка макета документа для размещения на веб-сайте:

а) Выбор заголовка пособия. Название должно точно отражать содержание пособия. В продолжении заглавия используют слово «Список» (список полезных ссылок, список ссылок, список веб-ресурсов, аннотированный список веб-ресурсов), не допускается использовать слово «Библиография» (п. 5.10.1 ГОСТ 7.5-98 «Журналы, сборники, информационные издания. Издательское оформление публикуемых материалов»⁷).

б) Приведение сведений об ответственности и актуальности информации. После заглавия приводят данные об авторах-составителях вебиблиографии и дате актуализации информации (например, Март 2014 г.). Сведения об авторах должны дополняться адресом электронной почты или номером телефона, чтобы помочь пользователю обратиться к автору, когда он сталкивается с полезной для него мертвой ссылкой.

в) Подбор ключевых слов, извлеченных из аннотаций к веб-ресурсам. Это делается для того, чтобы созданный ресурс был лучше виден роботам навигации в глобальной сети. Существует несколько политик индексации для роботов, например, некоторые из них исследуют веб-страницы частично (до 250 символов), большинство же популярных поисковых систем придерживаются политики индексации полного текста. Но в этом случае имеет значение частота конкретного ключевого слова.

г) Написание введения (предисловия). Оно должно помещаться после названия и сведений об ответственности и отражать содержание и назначение вебиблиографии.

д) Подготовка оглавления (если есть разделы). Оглавление поможет пользователю оперативно перемещаться по разделам вебиблиографии, выступит источником навигации в поиске информации, по которому двигаться очень просто через гиперссылку. Необходимость оглавления особенно актуальна, когда вебиблиография насчитывает от 20 до 200 веб-источников.

е) Библиографическое описание каждого веб-ресурса. Создание гиперссылок на заглавие ресурса. Оформление библиографического

⁷Так как ГОСТа на оформление публикуемых на сайтах материалов не существует, полагаем, что возможно использовать смежные регламенты / прим. авт.

описания должно соответствовать *по аналогии*:

- ГОСТ 7-80-2000. Библиографическая запись. Заголовок: Общие требования и правила составления.
- ГОСТ 7.82-2001. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления.
- ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.
- ГОСТ Р 7.11-2004. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках.
- ГОСТ Р 7.0.12-2011. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила.

Baen Books[Электронный ресурс] :[портал] / [Издательство научной фантастики, фэнтези и альтернативной истории BaenBooks]. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.baen.com/default.asp>, свободный. – Загл. с экрана.

Удаленные сетевые ресурсы[Электронный ресурс] : [каталог веб-ресурсов] / Российская государственная библиотека. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/ru/networkresources>, свободный. – Загл. с экрана.

Описание метавебиблиографических пособий может быть как самостоятельным:

Ресурсы открытого доступа[Электронный ресурс] : [каталог веб-ресурсов] / ГПНТБ России. – Электрон.дан. – Режим доступа:<http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html>, свободный. – Загл. с экрана.

так и аналитическим:

Ресурсы открытого доступа[Электронный ресурс] : [каталог веб-ресурсов] // ГПНТБ России : [веб-сайт]. – Электрон.дан. – М., 1995-. – Раздел: Электронные ресурсы удаленного доступа. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html>, свободный. – Загл. с экрана.

ж) Сбор всей собранной информации по разделам. Внутри разделов может быть расстановка по алфавиту, по типу ресурса, особенностям доступа, языку и т.п. В результате получается основная часть вебблиографии: список веб-ресурсов с аннотациями.

б. Публикация пособия на сайте. На этом этапе можно ввести мета-теги в исходном коде с целью повышения возможностей нахождения данной вебблиографии в Интернет.

Итак, **веблиографические пособия** - это особый вид библиографических пособий, в которых отражаются электронные ресурсы

(веб-ресурсы), доступные для использования по коммуникационным каналам глобальной сети. Такие пособия должны стать важным источником поиска для библиографов и их пользователей. Они содействуют повышению информационной культуры и самообслуживанию пользователей библиотек.

Веблиография – особое направление (вид) библиографии как области деятельности.⁸ Веблиографическая деятельность библиотек с каждым годом приобретает новые черты, возможны корпоративные веблиографические проекты. Так, результатом взаимодействия специалистов двух национальных библиотек РНБ и РГБ явился проект "[Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернет для библиотек](#)", основной целью которого было создание специализированной профессиональной базы онлайн-ресурсов для выполнения всех типов запросов пользователей справочно-библиографического характера, включая полнотекстовые. Регистр представляет собой базу данных с распределенным доступом. На уровне идеи проект отличный, но провести даже простой поиск пока не удается.

Библиографирование сетевых ресурсов посредством библиографов находит отражение и в действующих базах данных библиотек. Эти каталоги позволяют обеспечить многоаспектный поиск ресурсов, их статистический и содержательный анализ, эффективное использование. Некоторые библиотеки России уже создают подобные БД сетевых ресурсов (например, на сайте Самарской областной универсальной научной библиотеки представлена «База данных Ресурсы Интернета» - <http://www.lib.smr.ru/catalogs-list>). В некоторых библиотеках подобная информация отражается внутри какой-то базы данных.

Подводя итоги, в качестве образца по рассмотренной теме предлагаем веблиографическое пособие «[Сайты со свободными электронными книгами: аннотированный список веб-ресурсов](#)».

Список литературы

1. Беглик А. Г. Справочный потенциал сети WorldWideWeb: критерии отбора ресурсов для использования в СБО [Электронный ресурс] / А. Г. Беглик. - Режим доступа: <http://vss.nlr.ru/beglik1.php>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Степанов В. К. Виртуальный СБА: проблемы внедрения и использования в библиотеках [Электронный ресурс] / В. К. Степанов. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb96/11/fl03.htm>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Тараненко Л. Г. Моделирование электронного справочно-библиографического аппарата универсальных научных библиотек [Текст] / Л. Г. Тараненко // Библиосфера. - 2006. - № 1. - С. 25-28.
4. Трачук Л. Ф. Особенности веблиографических пособий: теоретический аспект [Текст] / Л. Ф. Трачук // Науч. и техн. б-ки. - 2012. - № 4. - С. 52-59.
5. Читательский клуб [Электронный ресурс] // Централизованная городская библиотечная система [г. Тюмени] : [веб-сайт]. - Режим доступа: http://www.citylib-tyumen.ru/for_readers, свободный. – Загл. с экрана.
6. Alimohammadi D. Designing subject-oriented Meta-webliographies: a feasibility study [Electronic resource] / Alimohammadi D. – Access mode: <http://www.webology.org/2004/v1n1/a2.html>, free. – Загл. с экрана.

⁸Трачук Л. Ф. Указ. Соч. С. 58.