



ОТЧЕТ
об исполнении муниципального задания
за __2015год__
МБУ «Муниципальная информационно-библиотечная система г.Новокузнецка»

1. Оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Объем муниципальных услуг (работ) в натуральных показателях

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	План на __2015__ год	Факт за отчетный период
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек	Кол-во посещений библиотеки, в том числе в удаленном доступе (человек)	1100250	1269908
2	Комплектование, учет, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек	Кол-во фонда	1 590 000	1585513

1.2. Объем муниципальных услуг (работ) в стоимостных показателях

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	План на __2015__ год, руб.	Факт за отчетный период, руб.
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек	65179110	65179110
2	Комплектование, учет, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек	39948483,67	39948483,67

2. Сведения о качестве оказанных муниципальных услуг (выполненных работ)

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

№	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	План на __2015__ год	Факт за отчетный период
Муниципальная услуга (работа) Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек				
1	Количество библиографических записей в электронном каталоге и базе данных	Ед.	1147000	1177422

2	Доля удовлетворенных информационных запросов от общего числа запросов получателей	%	90%	92%
---	---	---	-----	-----

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество муниципальных услуг (работ)

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата поступления жалобы	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек	10.01.2015г.	Казанцева Валентина Васильевна	Отсутствие подписки на периодику в 1-ом полугодии 2015г.
2	Комплектование, учет, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек			

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальных услуг (работ) со стороны контролирурующих органов

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек	Проверки не было		
2	Комплектование, учет, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек	Проверки не было		

3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика

По муниципальному заданию МБУ «МИБС» выполняет бесплатную (или с частичной оплатой) услугу «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек», показателем выполнения которой является «Кол-во посещений, в том числе в удаленном доступе». Значение, утвержденное в муниципальном задании МИБС на 2015г. **1100250** чел., выполнено на 115,4% за счет организации акций, городских громких чтений, городской научно-практической конференции, городских семинаров, посещений сайта МБУ «МИБС», использования услуги «Виртуальная справка», работы с летними школьными лагерями, выездных читальных залов.

Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг, выполнены следующим образом:

1. Количество библиографических записей в электронном каталоге и базе данных – муниципальное задание на 2015г. **1147000** записей, выполнено на 102,6 %
- 2 Доля удовлетворенных информационных запросов от общего числа запросов получателей - муниципальное задание на 2015г. **90%**, выполнено 92 %

По муниципальному заданию МБУ «МИБС» выполняет работу «Комплектование, учет,

обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек», показателем которой является «Количество фонда». В 2015г. учреждение должно было увеличить фонд библиотек до 1590 000 экз. книг, задание выполнено на 99,7%, т.к.:

1. В 2015г. договоры с книготорговыми организациями не заключались, т.к. объявленные 2 аукциона на покупку книг не состоялись по причине отсутствия участников.
2. Отсутствовала подписка из муниципального бюджета на 1 полугодие 2015 года.
3. В связи с оптимизацией деятельности библиотек МБУ «МИБС» потребовалось увеличение объемов списания фонда: в ряде библиотек для увеличения площади для обслуживания читателей более интенсивно прошло списание ветхой и устаревшей литературы, в 2-х библиотеках произошло списание в связи с аварийным затоплением литературы.

4. Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами и порядком оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

По муниципальному заданию на 2016г. МБУ «МИБС» выполняет бесплатные (или с частичной оплатой) услуги:

1. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» в стационарных условиях
2. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» вне стационара (за пределами библиотек)
3. «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» удаленно через сеть Интернет

Основным показателем выполнения услуг является количество посещений библиотеки. МБУ «МИБС» в 2016г. предполагает расширить сеть нестационарного обслуживания, увеличить количество предоставляемых услуг через сеть Интернет.

В 2016г. МБУ «МИБС» выполняет 2 бесплатные (или с частичной оплатой) работы:

1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки
2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Основным показателем выполнения работ является количество документов. Для увеличения поступлений документов в фонд библиотеки МБУ «МИБС» организуют акции по привлечению горожан и организаций г.Новокузнецка к формированию книжного фонда. Учреждение планирует приобретение новых книг на сумму 120000руб. из средств от приносящей доход деятельности.

Исполнитель: Тетерина С.М.
Тел.: 74-46-74